



**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Адрес: РД. г. Махачкала ул. Аскерханова 13 «А» /; Тел: 8-(988)-784-51-56;  
Сайт: [www.gpk-college.ru](http://www.gpk-college.ru) /; E-mail: [gpk-college@mail.ru](mailto:gpk-college@mail.ru)

<b>СОГЛАСОВАНО</b> <b>Руководитель</b> <b>Дом-интернат «Забота»</b> _____ <b>У.А. Качалова</b> «__» _____ <b>2025г.</b>	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Директор ПОЧУ «Гуманитарный педагогический колледж»</b> _____ <b>А.С. Аскеров</b> «__» _____ <b>2025г.</b>
--	--

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
МОДУЛЯ**

**«ПМ.02.Выполнение работ по рабочей профессии Социальный работник »**

Специальность 39.02.01 Социальная работа  
Квалификация выпускника – Специалист по социальной работе

Подписан: ПОЧУ "ГПК"  
DN: ИНН ЮЛ=0562062661,  
СНИЛС=08766546526,  
ОГРН=1060562004788,  
ИНН=054702249781, C=RU,  
S=05 Республика Дагестан, L="ГОРОД МАХАЧКАЛА Г.О., ЛЕНИНСКИЙ РАЙОН ВН.Р-Н, МАХАЧКАЛА Г.", STREET="АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА ПР-КТ, ЗД. 91", O="ПОЧУ ""ГПК""", CN="ПОЧУ ""ГПК""", T=ДИРЕКТОР, G=МУРАД МАГОМЕДОВИЧ, SN=ШАФИЕВ  
Основание: Я являюсь автором этого документа  
Местоположение: место подписания  
Дата: 2025.12.09 16:07:37+03'00'  
Foxit Reader Версия: 10.1.4

**Махачкала 2025**

**ПОЧУ  
"ГПК"**

Фонд оценочных средств профессионального модуля разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС ) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) \_39.02.01 Социальная работа

**Рассмотрено** на заседании Педагогического совета ПОЧУ «ГПК»  
Протокол №1 от 29.08.2025 года

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
  - 1.1 Область применения фонда оценочных средств
  - 1.2 Перечень результатов
2. Результаты и критерии освоения
3. Фонд оценочных средств
  - 3.1 Текущий контроль успеваемости
  - 3.2 Промежуточная аттестация

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1 Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации результатов освоения профессионального модуля ПМ.02 Выполнение работ по рабочей профессии Социальный работник программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности 39.02.01 Социальная работа.

### Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Форма промежуточной аттестации
1	2	3
ПК 1, ПК 2, ПК 6, ПК 7, ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09	Раздел 1. Выполнение работ по рабочей профессии Социальный работник	14
	Экзамен по модулю	18

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля, обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания» и соответствующие ему общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции(ПК).

Должен знать:

- Порядок предоставления социальных услуг;
- Виды социальных услуг;
- Основы этики в социальной работе;
- Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- Правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях;
- Особенности взаимодействия с пожилыми людьми инвалидами. Должен уметь:
- Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы;

Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни;

Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг.

Должен владеть:

- Разъяснять в доступной форме процедуры обращения за социальным обслуживанием и получением социальных услуг;
- Проведения мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
- Информирования получателей социальных услуг об оказываемых организацией

социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе  
 -В помощи при подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг.

Информирования получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

#### 1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

#### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания
ПК 1.	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.
ПК 2.	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 3.	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-

	инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.
ПК 4.	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 5.	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 6.	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 7.	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

### 1.1.3. В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Владеть навыками	<p>применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения; определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание; анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина; осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг; ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;</p> <p>выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности; планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении; выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;</p> <p>обеспечения контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг; предоставления комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;</p> <p>содействия в предоставлении меди-цинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; взаимодействия с</p>
------------------	---

	<p>профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;</p> <p>организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; мотивации получателей социальных услуг и их социального окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг; ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях;</p> <p>проведения мероприятий по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.</p>
Уметь	<p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде;</p> <p>использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи; осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач; учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления</p>

социальных услуг; конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг;

использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; прогнозировать результаты оказания социальных услуг.

обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;

осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.

проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями; обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интер-нет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; обучение приемам применения технических средств

	<p>автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина); обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им; проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности.</p>
Знать	<p>основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах; правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; типология проблем граждан, признанных нуждающимися; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы; виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;</p> <p>нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися; основные формы и виды социального обслуживания; порядок и условия предоставления социальных услуг; типологию проблем граждан, признанных нуждающимися; содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС; особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения; система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг; основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; экономические основы социальной работы;</p> <p>теоретические основы социальной работы; технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; основы возрастной и специальной психологии; особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан; правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе;</p> <p>регламент межведомственного взаимодействия; сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; основы валеологии, социальной медицины, геронтологии; правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфра-структуры;</p>

	<p>этические основы социальной работы;</p> <p>технология профилактики в социальной работе; основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы;</p> <p>инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия; основы здорового образа жизни; основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием;</p> <p>перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;</p> <p>основы документооборота, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции; регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде;</p> <p>основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств;</p> <p>основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной;</p> <p>основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска; правила деловой переписки и письменного этикета, делового общения и речевого этикета; требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов.</p>
--	---

## 2. Результаты и критерии освоения профессионального модуля

### КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
--	-----------------	---------------

<p><b>ПК 1.1.</b> Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p><b>ПК 1.2.</b> Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p><b>ПК 1.3.</b> Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в</p>	<p>Владеет навыками, умениями и знаниями по предоставлению социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания, демонстрирует готовность применять на практическом опыте</p> <p>- сформированный навык предоставления социально-бытовых услуг получателям социальных услуг</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка прохождения производственной практики.</p> <p>- Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических работ.</p> <p>- Оценка качества оформления результатов производственной практики</p> <p>- Оценка результатов выполнения кейсов.</p> <p>- Оценка результатов выполнения</p>
<p>трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы</p>	<p>- сформированный навык предоставления</p>	<p>тестов.</p> <p>- Экспертное наблюдение за ходом</p>

<p><b>ПК 1.4.</b> Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p><b>ПК 1.5.</b> Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p><b>ПК 1.6.</b> Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p><b>ПК 1.7.</b> Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности</p>	<p>ния</p> <p>социально-медицинских услуг получателям социальных услуг</p> <p>- сформированный навык предоставления социально-правовых услуг получателям социальных услуг</p> <p>сформированный навык предоставления социально-трудовых услуг получателям социальных услуг</p>	<p>выполнения практической работы.</p> <p>- Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>- Экспертная оценка договора социального патронажа.</p> <p>- Экспертная оценка участия в ситуационном имитационном моделировании.</p> <p>- Экспертная оценка результатов тренинга.</p> <p>- Экспертная оценка анализа социально-демографических статистических показателей населения РФ и региона</p> <p>- Тестирование</p> <p>- Устный опрос</p> <p>- Коллоквиум</p> <p>- Собеседование</p> <p>- Учебная дискуссия</p> <p>Оценка эссе, рефератов, социальных проектов</p>
---	--	---

### **3. Фонд оценочных средств**

#### **3.1. Формы текущего контроля для МДК 02.01**

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения.

Текущий контроль результатов освоения профессионального модуля ПМ.02 происходит при использовании предусмотренных рабочей программой форм контроля, в числе которых могут быть:

- устный и письменный опрос,
- выполнение и защита практических работ,
- выполнение тестовых заданий;
- проверки выполнения самостоятельной работы студентов.

#### **Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме выполнения и защиты практических работ**

Практические работы проводятся с целью усвоения и закрепления практических умений и знаний, овладения профессиональными компетенциями.

В ходе практической работы студенты приобретают умения, предусмотренные рабочей программой профессионального модуля ПМ.02 **соответствующих профессиональной деятельности выпускников для МДК 02.01**

##### **Тема 1.1. Старость как социальная проблема. Практическое занятие**

1. Дополнительные механизмы демографического старения.
2. Группы риска пожилых людей, нуждающихся в особом внимании и защите.

##### **Тема 2. Особенности социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.**

###### **Практическое занятие**

1. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное обслуживание.
2. Социально-бытовое обслуживание пожилых и инвалидов.

##### **Тема 3. Направления социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.**

### **Практическое занятие**

1. Соблюдение техники безопасности при оказании социально-бытовых услуг
2. Определение социальных проблем пожилых и инвалидов.
- 3.

#### **Тема 4. Критерии качества оказания социально-бытовых услуг. Практическое занятие**

1. Стандартизация социальных услуг. Основные национальные стандарты РФ в области социального обслуживания
2. Критерии оценки качества предоставления социальных услуг.
3. Основные требования к качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

#### **3.3 Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме тестового задания.**

**1. Назначение тестовых заданий.** Тестирование проводится с целью выявления уровня знаний студентов, степени усвоения ими учебного материала и определения на этой основе направления дальнейшего совершенствования работы.

#### **2. Содержание тестовых заданий.**

По профессиональному модулю **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)**» для МДК разработаны тестовые задания по основным темам, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к знаниям и умениям студентов.

#### **Тестовые задания :**

##### **1.К основным социально-бытовым услугам относятся:**

1. Покупка, доставка продуктов питания
2. Психологическая поддержка
3. Духовная поддержка
4. Помощь в приготовлении пищи
5. Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости

##### **2. Права социального работника по поручению клиента:**

1. Вызвать врача
2. Получить заказанную ортопедическую помощь
3. Написать письмо родственникам
4. Пригласить мастеров по ремонту квартиры

##### **3.Лицо, кому оказывается социальная помощь:**

1. Пациент
2. Клиент
3. Потерпевший
4. Родственник

**4. Содействие в уборке и уборка жилого помещения относится к виду социальных услуг:**

1. Социально-медицинские
2. Социально-психологические
3. Социально-бытовые
4. Социально-правовые

**5. Поддержание и улучшение здоровья граждан относится к виду социальных услуг:**

1. Социально-медицинские
2. Социально-психологические
3. Социально-бытовые
4. Социально-правовые

**6. Профилактика отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб относится к виду социальных услуг:**

1. Социально-педагогические
2. Социально-психологические
3. Социально-бытовые
4. Социально-правовые

**7. Структурным подразделением Центра социального обслуживания является:**

1. Отделения социального обслуживания на дому
2. Отделения социального обслуживания на работе
3. Отделения социального обслуживания в больнице

**8. Противопоказаниями к зачислению граждан на обслуживание структурными подразделениями Центра социального обслуживания являются:**

1. Наличие у граждан психических заболеваний
2. Оказание социально-бытовой помощи
3. Наличие у граждан активных форм туберкулеза

**9. Адресная социальная защита пожилым людям в первую очередь оказывается:**

1. Военным пенсионерам
2. Пенсионерам МВД
3. Одиноким пенсионерам, инвалидам, престарелым
4. Пенсионерам старше 65 лет

**10. К оценке процесса ухода за клиентом относится все, кроме:**

1. Объем деятельности
2. Работу персонала
3. Ведение документации
4. Заработная плата

**11. К текущему ремонту жилого помещения относятся все виды работ, кроме:**

1. Побелка, окраска и оклейка стен, потолков
2. Изготовление проектно-сметной документации
3. Окраска полов, дверей, подоконников, оконных переплетов с внутренней стороны, радиаторов

**12. К основным принципам питания практически здоровых пожилых и старых людей относится все, кроме:**

1. Строгое соответствие энергоценности пищевого рациона
2. Антисклеротическая направленность питания

3. Разнообразиие продуктового набора
4. Прием пищи по желанию

**13. К измерительной технике относятся:**

1. Холодильник, кондиционер, посудомоечная машина
2. Ноутбук, персональный компьютер, смартфон
3. Термометр, будильник

**14. К принципам социального обслуживания относятся:**

1. Адресность
2. Конфиденциальность
3. Принуждение

**15. К средствам социальной работы относятся все, кроме:**

1. Телефон
2. Семья
3. Авторучки
4. Слово

**16. В объект социальной работы не входят:**

1. Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации
  2. Одиноко проживающие работающие граждане+
  3. Группы, находящиеся в трудной жизненной ситуации
  4. Инвалид, находящийся в трудной жизненной ситуации
- 17. К набору услуг, предлагаемому социальными работниками подопечным, относятся:**
1. Доставка продуктов питания на дом из магазинов
  2. Сдача вещей в ремонт
  3. Доставка лекарств
  4. Оформление коммунальных и других платежей
  5. Все перечисленное верно

**18. К основным причинам пожаров в быту относятся все, кроме:**

1. Неосторожное обращение с огнем
2. Использование неисправных электробытовых приборов
3. Использование исправных теле-, видео- и аудиотехники
4. Курение в постели
5. Все перечисленное верно

**19. Поведение, отношения и действия социального работника должны детерминироваться вполне определенными качествами его личности, такими как**

1. честность;
2. совесть;
3. объективность;
4. справедливость;
5. тактичность;
6. все ответы верны;
7. все ответы неверны

**20. Выберите задачу социальной работы, направленную на максимальную возможность клиентов получать услуги, согласно закону:**

1. осуществление перехода от государства, декларирующего готовность решать все социальные проблемы, к человеку, сделать его положение более самостоятельным и независимым;

2создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявлять свои возможности и получать все, что им положено по закону;

3создание условий, при которых человек, несмотря на физические увечья, душевный срыв, или жизненный кризис, может жить, сохранять чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих;

4достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

#### Эталон ответов на тесты

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Вариант	1,2,4,5	1-4	2	3	2	2	1	1,3	3	3	2	1	3	2	3	2	5	5	7	3

**Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление студентами практических умений и знаний, овладение дополнительными компетенциями.

***Тематика самостоятельной работы студентов***

1. Подготовка письменных проектов, определяющих направления работы с детьми -инвалидами
  2. Подготовка устного сообщения о факторах гигиенического и экологического риска для клиента
  3. Составление перечня социально-бытовых проблем престарелых
  4. Составление перечня социально-бытовых проблем инвалидов
  5. Составление перечня функционирующих учреждений в районе проживания, взаимодействующих с пожилыми и инвалидами
  6. Перечень критериев качества социально-бытовых услуг
  7. Составление списка цен на продукты питания и промышленные товары первой необходимости на основе анализа деятельности разных торговых точек
  8. Разработка плана организации жизнедеятельности инвалида или престарелого на один день
  9. Работа с правовой системой «Консультант +»: выявление перечня законодательных актов, регулирующих социальное обслуживание и социальную защиту
  10. Соотнесение форм социального обслуживания с услугами
11. Определение порядка предоставления социальных услуг в соответствии с законодательством.

#### **4. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме выполнения и защиты практических работ**

##### **Тема 1.1. Этика и психология профессиональной деятельности**

###### **Практическое занятие**

1. Оказание содействия в поддержании социальных контактов;
2. Оказание первичной психологической поддержки клиенту.

##### **Тема 1.2. Основы социальной медицины**

###### **Практическое занятие**

1. Выявление основных проблем физического здоровья клиентов;
2. Оказание помощи клиенту в поддержании личной гигиены;
3. Выявление факторов гигиенического и экологического риска для клиента.

##### **Тема 1.3. Основы ухода за больными и оказание первой медицинской помощи**

###### **Практическое занятие**

Содействие в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение(ЛПУ);

Осуществление патронажа при госпитализации клиента.

##### **Тема 1.4. Социально-бытовое обслуживание пожилых людей инвалидов.**

###### **Практическое занятие**

Оказание консультативной помощи клиенту по социально-бытовым вопросам; Работа с профессиональной документацией;

Осуществление подбора документов для предоставления

Компенсационных выплат, для начисления пенсий и пособий.

**4.1. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме тестового задания.**

**Перечень тестовых заданий по изучаемым темам:**

*Укажите правильный вариант ответа*

**1. Технологии социальной работы – это**

- а) работа, осуществляемая работниками УСЗН для помощи гражданам РФ;
  - б) способы достижения поставленной цели;
  - в) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для осуществления поставленных целей в процессе осуществления социальной работы; +
  - г) осуществление деятельности на основе её рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения.
- 2. Назовите объект социальных технологий.**

- а) пенсионеры;
- б) мигранты;
- в) инвалиды;
- г) дети;
- д) все выше перечисленные ответы.

**3. Перечислите функции технологий социальной работы.**

- а) аналитико-прогнозная;
- б) диагностическая;
- в) системно-моделирующая;
- г) проектно-организаторская;
- д) эвристическая;
- е) пояснительная.

**4. Назовите этапы социальной диагностики.**

- а) жалоба клиента; появление социальной проблемы;
- б) сбор и анализ данных о социальной ситуации;

в) проведение социального тренинга для клиента;

г) постановка социального диагноза;

д) составление социальной карты клиента.

**5. Социальная адаптация – это:**

а) это процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды;

б) это приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с господствующей в данном обществе, классе, социальной группе системой норм и ценностей;

в) это приобщение индивида к социальной жизни.

**6. Назовите этапы социальной адаптации.**

а) подготовительный этап;

б) включение индивида в социальную группу;

в) усвоение индивидом социально полезных ролей и ЗУНОВ;

г) этап устойчивой социально психологической адаптивности;

д) все выше перечисленные ответы.

**7. Назовите технологии социальной работы с женщинами?**

а) экстренная социальная помощь;

б) адресная социальная помощь;

в) защита от домашней жестокости в условиях нестационарного заведения;

г) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы;

д) все выше перечисленные ответы.

**8. Социальная защита населения – это ...**

а) оказание социальной помощи пенсионерам и инвалидам+

б) социальное обслуживание нуждающихся в стационарных учреждениях

в) социальное обеспечение, предоставляемое определенным гражданам и их семьям, ставшим необходимым в результате изменения социально-экономических условий.

**9. Отметьте две основные функции системы социальной защиты населения:**

а) функция сопровождения в

медучреждение

б) функция социального обслуживания

в) функция приобретения лекарств

г) функция социальных выплат

д) функция оказания помощи в оформлении документов+

**10. Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб:**

а) основных

б) аварийных

в) социальных

**11. Профессионализм включает как самоопределение личности, так и:**

а) привыкание б) “вливание” в) адаптацию

**12. Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности:**

а) эмоциональный

б) физической

в) духовной

**13. Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:**

а) социальная защита

б) социальный патронаж

в) социальное обслуживание

**14. К задачам социальной защиты населения не относится:**

а) реклама промышленной продукции для населения+

б) реализация установленных прав и гарантий

в) использование активных форм социальной поддержки

**15. К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится:**

а) помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами

б) организация работы по рекламе лекарственных средств+

в) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни

**16. При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с**

**конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль:**

- а) психотерапевта
- б) эксперта
- в) адвоката

**17. Границы ответственности социального работника устанавливаются:**

- а) нормативными документами
- б) совестью социального работника
- в) кодексом социального работника

**18. Технология социальной работы:**

- а) система знаний о регулировании социальных отношений
- б) совокупность приемов и методов, направленных на достижение целей
- в) отрасль социальной технологии

**19. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков:**

- а) социальный приют для детей и подростков
- б) специальный дом-интернат
- в) территориальный центр социальной помощи семье и детям

**20. Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы:**

- а) работник социального учреждения
- б) специалист по социальной работе
- в) социальный работник

**Эталон ответов на тесты**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Вариант	в	д	а-д	б,г, д	а	д	д	в	г	в	в	а	б	а	б	б	а,б, в	в	а	б

***4.2. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов***

**Тематика самостоятельной работы:**

1. Социальные роли и функции специалиста по социальной работе, работающего с семьей и детьми в учреждениях социальной защиты.
2. Основные направления деятельности социального работника в семье.
3. Взаимодействие органов и учреждений социальной защиты населения с другими организациями.
4. Организация работы органов социальной защиты населения с письмами жалобами, заявлениями и предложениями граждан.
5. Технология социальной работы учреждений социальной защиты населения по обеспечению инвалидов транспортными средствами оказанию протезно-ортопедической помощи населению.
6. Технология патроната и социального сопровождения в учреждениях социальной защиты.
7. Технология социального обслуживания в учреждениях социальной защиты.
8. Реализация социально-досуговой деятельности учреждений социальной защиты.
9. Совместная деятельность учреждений социальной защиты с общественными организациями: Всероссийским обществом инвалидов, Всероссийским обществом слепых, Всероссийским обществом глухих.
10. Технология работы органов социальной защиты населения по трудовому устройству и профессиональному обучению инвалидов.
11. Частные технологии социальной работы с инвалидами.
12. Технология социальной работы в исправительных учреждениях.

13. Технология социальной работы в организациях.

14. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.

15. Особенности применяемых технологий

16. социальной работы в сельской местности.

**4.3. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме выполнения и защиты практических работ**

**Тема 2.1. Технологии социальной работы в сфере образования. Практическое занятие**

1. Классификация технологий социальной работы в сфере образования

**Тема 2.2. Правовые основы социальной работы в системе образования. Практическое занятие**

1. Основные нормативно-правовые акты и их характеристика в системе образования федерального, регионального, муниципального значения

**Тема 2.3. Технологии социальной работы с учителями и преподавателями. Практическое занятие**

1. Роль социальной диагностики в выявлении проблем этой группы.  
2. Социальные технологии, применяемые специалистом по социальной работе при решении проблем учителей и преподавателей

**Тема 2.4. Социальная работа с семьями учащихся. Практическое занятие**

1. Привлечение специалистов и учреждений иных систем для решения проблем семьи.  
2. Особенности взаимодействия специалистов и учреждений иных систем для решения проблем семьи.

**4.4. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме тестового задания.**

**Перечень тестовых заданий по изучаемым темам:**

*Укажите правильный вариант ответа*

**1. Социальную работу в сфере образования кроме самих социальных работников ведут:**

а) социальные педагоги, социальные психологи, школьные психологи, сами учителя, а также работники специализированных учебных заведений;

б) родители;

в) педагогический совет.

**2. Предметом социальной работы в сфере образования является:**

а) деятельность между школьниками и их родителями;

б) посредническая деятельность между школьниками, учащимися и преподавателями;

в) деятельность между школьниками и социальными учреждениями;

**3. Объектом воздействия социальной работы в учреждениях образования является:**

а) преподаватели; б) родители;

в) как отдельные личности, так и социальные группы (учебные классы), а также и весь коллектив учебного заведения.

**4. Проблемы технологий социальной работы можно разделить на:**

а) 3 уровня

б) 4 уровня

в) 5 уровней.

**5. Какие проблемы не связаны с проблемами учеников?**

а) проблемы, возникающие в ходе образовательной деятельности;

б) социально-правовые проблемы;

в) финансово-экономические проблемы.

**6. Сложность задач, стоящих перед социальной работой в сфере образования, предполагает:**

а) изучение научной литературы;

б) необходимость применения всей гаммы социальных технологий, учета специфики данной сферы и участвующих в ней социальных групп, научное изучение всех сторон этой деятельности, изучение и обобщение опыта работы;

в) знание внутреннего распорядка образовательного учреждения.

**7. Проблемы школьной дезадаптации связаны с :**

а) одаренностью детей;

б) здоровьем детей;

в) климатом в семье.

**8. В сфере образования востребованы такие технологии Социальной работы,**

а) консультирование;

б) финансирование;

в) компенсирование, стимулирование, исправление.

**9 Самыми трудными для подростков представляются:**

- а) проблемы социализации;
- б) возрастные психологические проблемы и адаптация к ним+
- в) проблемы возрастающей учебной нагрузки и стрессовые ситуации;

**10 В работе с подростками возрастает роль технологий:**

- а) образовательных;
- б) интерактивных;
- в) групповых и средовых.

**11. Технологии социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения можно подразделить на два направления:**

- а) оздоровительное и реабилитационное;
- б) коррекционное (или социально-реабилитационное) и профилактическое;
- в) физкультурное и оздоровительное.

**12. Особый объект социальной работы в сфере образования – это работа с...**

- а) семьями школьников;
- б) неуспевающими учениками;
- в) классными руководителями.

**13. В зависимости от причин дезадаптации и девиации и от форм отклоняющегося поведения у детей социальный работник должен выработать систему методов воздействия на:**

- а) ребенка
- б) семью
- в) учителя

**14. Сфера, в которой выявляются и проверяются многочисленные технологии, определяет:**

- а) психологическое состояние ученика;
- б) психологическое состояние общества, где воспитывается ученик;
- в) лицо современного общества.

**15. Основными задачами социальной работы в сфере образования не являются:**

- а) диагностическая;
- б) психокоррекционная;
- в) воспитательная.

**16. Социальная работа в школе призвана сосредоточить внимание на тех недостатках, на которые указывают:**

- а) сами учителя, ученики и их родители, применив альтернативные концепции к их устранению;
- б) контролирующие органы;
- в) специалисты управления образования.

**17.К основным принципам деятельности социальной службы не относится:**

- а) объективность;
- б) коммуникативность
- в) адресность.

**18.К основным направлениям социально-педагогического модуля не относятся:**

- а) социально-психологическая поддержка трудного ребенка и его семьи; б) социальная адаптация и психолого-педагогическая реабилитация в семье и школе;
- в) обучение и воспитание детей в условиях, отвечающих их возможностям

**19.Деятельность социального педагога-организатора направлена на создание условий:**

- а) направленных на социальную реабилитацию личности;
- б) для работы с родителями, представления интересов родителей;
- в) необходимых для полноценной социализации конкретной личности

**Эталон ответов на тесты**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Вариант	а	б	в	б	в	д	б	в	а	б	б	б	в	а	а	в	а	а	в

**4.5. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов**

**Тематика самостоятельной работы:**

1. Исторический опыт социальной работы в системе образования в России
2. Особенности организации социальной работы в учреждениях образования за рубежом
3. Особенности организации социальной работы в сельских образовательных учреждениях
4. Особенности социальной работы в образовательных учреждениях пенитенциарной системы
5. Профилактика профессионального выгорания у специалистов, работающих в системе образования
6. Роль общественных организаций в системе образования
7. Основные формы и методы социальной помощи студентам
8. Категории детей, занятых в образовательных учреждениях, нуждающиеся в социальной помощи
9. Взаимодействие социального работника с педагогическими работниками и учреждениями системы образования
10. Социальные учреждения в сфере образования: детские дома, дома-интернаты, реабилитационные центры и т.д

#### **4.1. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и Промежуточной аттестации**

Система оценивания каждого вида работ описана в соответствующих методических рекомендациях.

При оценивании практической и самостоятельной работы студента учитывается следующее: качество выполнения практической части работы; качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

Каждый вид работы оценивается по пяти бальной шкале.

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно- понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

Выполнение тестовых заданий оцениваются по 5-тибальной шкале

Оценка «5» (отлично) выставляется за 90-100% правильных ответов.

Оценка «4» (хорошо) выставляется за 70-89% правильных ответов.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется за 50-69% правильных ответов.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется, если правильных ответов

Меньше 50%.

#### 4.2. Перечень экзаменационных вопросов:

1. Проблемы старения современного общества: изменение демографических показателей, сферы социальных отношений, профессиональной ориентации пожилых людей и т.д.
2. Изменение функциональных способностей и здоровья пожилых людей.
3. Дополнительные механизмы демографического старения.
4. Группы риска пожилых людей, нуждающихся в особом внимании и защите.
5. Задачи социально-бытового обслуживания.
6. Принципы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
7. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное обслуживание.
8. Социально-бытовое обслуживание пожилых и инвалидов
9. Виды социально-бытовых услуг.
10. Санитарно-гигиенические требования по уходу за престарелыми и инвалидами дома.
11. Соблюдение техники безопасности при оказании социально-бытовых услуг
12. Определение социальных проблем пожилых и инвалидов.
13. Стандартизация социальных услуг. Основные национальные стандарты РФ в области социального обслуживания
14. Критерии оценки качества предоставления социальных услуг.
15. Основные требования к качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания
16. Профессионально-личностные требования к социальному работнику
17. Психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов
18. Оказание содействия в поддержании социальных контактов;
19. Оказание первичной психологической поддержки клиенту.
20. Основы охраны труда и техники безопасности
21. Основные понятия и категории социальной медицины
22. Формы медико-социальной помощи населению
24. Анатомо-физиологические особенности человека
25. Выявление основных проблем физического здоровья клиентов;
26. Оказание помощи клиенту в поддержании личной гигиены;

27. Выявление факторов гигиенического и экологического риска для клиента.
28. Основные симптомы заболеваний
  29. Правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях лиц пожилого возраста и инвалидов
30. Особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому
31. Содействие в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ);
32. Осуществление патронажа при госпитализации клиента.
33. Нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому
34. Критерии качества оказания социально-бытовых услуг.
  35. Оказание консультативной помощи клиенту по социально-бытовым вопросам;
36. Работа с профессиональной документацией;
  37. Осуществление подбора документов для предоставления компенсационных выплат, для начисления пенсий и пособий;
38. Основные задачи социальной работы в образовании.
39. Социальные технологии в сфере образования.

40. Классификация технологий социальной работы в сфере образования

41. Охрана и защита прав ребенка как условие решения их социальных проблем. Основные права и интересы детей. Защита прав и интересов ребенка – главная цель деятельности специалиста по социальной работе.

42. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность специалиста по социальной работе в образовательных учреждениях.

43. Основные нормативно-правовые акты в системе образования федерального, регионального, муниципального значения.

44. Основные нормативно-правовые акты и их характеристика в системе образования федерального, регионального, муниципального значения

45. Учителя и преподаватели – социальная группа, нуждающаяся в социальной поддержке.

46. Общая характеристика учителей и преподавателей как социальной группы.

47. Основные проблемы этой группы: социальные, медико- социальные, социально-психологические.

49. Роль социальной диагностики в выявлении проблем этой группы.

50. Социальные технологии, применяемые специалистом по социальной работе при решении проблем учителей и преподавателей

51. Семья как объект социальной работы в образовательном учреждении. Выявление семей учащихся, оказавшихся в ТЖС. Установление контакта с семьей. Диагностика проблем семьи.

52. Патронат семей учащихся, нуждающихся в социальной помощи. Определение объема помощи. Ведение документации специалистом по социальной работе.

53. Привлечение специалистов и учреждений иных систем для решения проблем семьи.

54. Особенности взаимодействия специалистов и учреждений иных систем для решения проблем семьи.

### 4.3. Система оценки экзамена

Каждый теоретический вопрос и практическое задание оценивается по 5-тибалльной шкале:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

4.2 Итоговая оценка за экзамен определяется как средний балл по всем заданиям (вопросам).

#### 9.7. Время выполнения экзамена

На подготовку устного (письменного) экзамена студенту отводится 50 минут. Среднее время подготовки теоретических вопросов 30 минут, практического задания - 20 минут.

### Основные печатные и электронные издания:

1. Мельников, С. В. Теоретические основы социальной работы: учебное пособие для СПО / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов: Профобразование, 2021. — 117 с. — ISBN 978-5-4488-1018-3. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/102333>

1. Мельников, С. В. Социальная работа: учебное пособие для СПО / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов: Профобразование, 2020. — 183 с. — ISBN 978-5-4488-0825-8. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/93561>

2. Хисматуллина, З. Н. Основы социальной медицины : учебное пособие / З. Н. Хисматуллина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 228 с. — ISBN 978-5-7882-2419-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/94952>.

3. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10820-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431590>

4. Холостова Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми. Учебное пособие для ВУЗов. М: Издательский дом «Дашков и К», 2018.

5. Технологии социальной работы с семьей и детьми: учебник и практикум для СПО. Под ред. Е.Н. Приступы.-М.: Изд. Юрайт, 2020.- 465 с.

#### **3.3.2. Дополнительные источники::**

1. Мельников, С. В. Теоретические основы социальной работы в схемах: учебное наглядное пособие для СПО / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов: Профобразование, 2021. — 89 с. — ISBN 978-5-4488-1021-3. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/102334>

2. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие для СПО / составители Л. З. Гостева, Н. М. Полевая. — Саратов: Профобразование, 2021. — 162 с. — ISBN 978-5-4488-1157-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/105159>

3. Налобина, А. Н. Медицинские основы адаптивной физической культуры и спорта. Реабилитация и профилактика патологий : учебное пособие для СПО / А. Н. Налобина, Т. Н. Федорова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 507 с. — ISBN 978-5-4488-0269-0, 978-5-4497-0028-

5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85498>
4. Абраменкова, В. В. Социальная психология детства : учебное пособие / В. В. Абраменкова. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 432 с. — ISBN 978-5-4486-0840-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/88228>
5. Токарская, Л. В. Социальное и психолого-педагогическое сопровождение приемных детей и их семей : учебное пособие для СПО / Л. В. Токарская. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4488-0509-7, 978-5-7996-2841-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87870>
6. Симонян, Р. Я. Документационное обеспечение системы управления организацией : учебное пособие / Р. Я. Симонян. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 180 с. — ISBN 978-5-4486-0167-5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/72458>

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Интернет ресурс «Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа: <http://fictionbook.ru>
2. Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) «Госуслуги» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru/>, свободный.
3. Информационный Портал «Будущее России. Национальные проекты», [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://futurerussia.gov.ru/>, свободный.
4. Официальный информационный интернет-ресурс Минтруда России. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru/>, свободный.
5. Официальный информационный интернет-ресурс Пенсионного Фонда Российской Федерации [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://pfr.gov.ru/>, свободный. Официальный информационный интернет-ресурс
6. Официальный информационный интернет-ресурс Фонда социального страхования РФ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://fss.ru/>, свободный.
7. Официальный информационный интернет-ресурс Федерального Фонда обязательного медицинского страхования РФ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.ffoms.gov.ru/>, свободный.

